**Kreuzfahrtbericht AMR 098  
Entdeckerfahrt auf den Spuren der Wikinger**

**03.06. – 17.06.2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 03.06.23 | Bremerhaven / Deutschland |  | 18:00 |  | 19:00 |
| 04.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 05.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 06.06.23 | Seyðisfjörður / Island | 09:00 | 18:00 | 08:20 | 18:54 |
| 07.06.23 | Grimsey / Island | 08:00 | 14:00 | 08:08 | 13:48 |
|  | Akureyri / Island | 18:00 | 23:59 | 17:42 |  |
| 08.06.23 | Akureyri / Island | 00:00 | 18:00 |  | 17:48 |
| 09.06.23 | Ísafjörður / Island | 08:00 | 18:00 | 08:00 | 17:54 |
| 10.06.23 | Grundarfjörður / Island | 08:00 | 18:00 | 06:21 | 17:48 |
| 11.06.23 | Hafnarfjörður / Island | 08:00 | 20:00 | 07:18 | 20:06 |
| 12.06.23 | Heimaey / Island | 07:00 | 14:00 | 06:36 | 14:24 |
| 13.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 14.06.23 | Kirkwall (Orkney Inseln) / GB | 08:00 | 18:00 | 07:32 | 17:48 |
| 15.06.23 | Aberdeen / GB | 08:00 | 18:00 | 07:30 | 18:12 |
| 16.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 17.06.23 | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 |  | 07:36 |  |

**Kapitän**: Dariel Christian Valdes

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow

**Schiffsarzt:**  Dr. Haegler

**Aussteiger**

**Einsteiger**

**Gruppen**

05.06. Expedienten Cocktail ca. 100 Pax (Sekt / Osaft auf PHX)

05.06. Holdenried Cocktail ca. 30 Pax (Freibier auf PHX)

13.06. Columbus Reisen Cocktail ca. 50 Pax (Sekr / Osaft auf RL Roswitha 577)

**Staffliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grasshoff** | **Nadine** | **CD** | **24.04.23** | **14.08.23** | **41001** |
| **Spalek** | **Isabella** | **Sekretariat** | **03.06.23** | **24.06.23** | **46062** |
| **Gurtsching** | **Franziska** | **BRB 1** | **01.04.23** | **24.06.23** | **504** |
| **Knirsch** | **Miriam** | **BRB 2** | **26.04.23** | **24.06.23** | **603** |
| **Lessing** | **Saskia** | **BRB , Einarbeitung BRB 2** | **08.05.23** | **14.08.23** | **604** |
| **Brandwein** | **Bela** | **BRB /Info/Lager** | **01.04.23** | **24.07.23** | **503** |
| **Schlegel** | **Astrid** | **BRB / INFO** | **03.06.23** | **17.06.23** | **507** |
| **Eldesoky** | **Sayed** | **BRB / Info, Pate v. Moham.** | **26.04.23** | **24.06.23** | **605** |
| **Flury** | **Daniel** | **LGI, Durchs., A-Vortr.** | **03.06.23** | **25.09.23** | **600** |
| **Lindauer** | **Franz** | **Gold Silber, Hospital 1** | **08.05.23** | **24.07.23** | **601** |
| **Ivanov** | **Daria** | **Animation, Audioguides** | **26.04.23** | **17.06.23** | **592** |
| **Knuth** | **Mareike** | **KFB, Bettenbuch, Wedding** | **09.03.23** | **24.06.23** | **900** |
| **Silvia** | **Ackermann** | **Sport, Hospital 2** | **25.05.23** | **24.07.23** | **901** |
| **Mario** | **Braun** | **Entertainment** | **25.05.23** | **24.07.23** | **602** |
| **Mohammed** | **Saleh Metawee** | **Animation, Einarb. BRB** | **03.06.23** | **14.08.23** | **591** |
| **Teichmann** | **Christel** | **Bibliothek, Hospitality** | **03.06.23** | **17.06.23** | **502** |

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,33 |
| 21 to 40 years | 8 | 1,31 |
| 41 to 60 years | 114 | 18,66 |
| 61 to 70 years | 186 | 30,44 |
| 71 to 80 years | 218 | 35,68 |
| 81 to 90 years | 80 | 13,09 |
| 91 to 100 years | 3 | 0,49 |
| **Figure Total** | **611** | **100,00** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Average Age** | **69,05** |  |  |

**Route**

**03.06.23 Bremerhaven / Deutschland**

Einschiffung verlief gut. Liegeplatz direkt am Finger.

**04.06.23 -05.06.23 Auf See**

**06.06.23 Seyðisfjörður / Island**

Ankunft ca. 08.40 Uhr. Das Wetter hält. Kleiner Hafenterminal mit Touristeninformation ist direkt am Hafen. Abfahrt um ca. 18.00 Uhr.

**07.06.23 Grimsey / Island & Akureyri / Island**

Zeitige Ankunft vor Grimsey. Der Anker hielt uns durch einen starken Grundschwell nicht in Position. Auch der Wind war recht stark. Wir versuchten einen Positionswechsel etwas weiter von der Insel entfernt. Auch hier konnte die Position durch den Anker nicht gehalten werden.

Die Tenderoperation konnte trotzdem durchgeführt werden. In Absprache mit Kapitän und Staffkapitän wurde Gästen mit eingeschränkter Beweglichkeit davon abgeraten zu tendern, da es durch die Bedingungen viel Bewegung der Boote gab. Die Sonne schien und unsere Gäste haben den Vormittag an Land und an Bord genossen. Pünktlich ging es weiter nach Akureyri.

Es folgte eine schöne Fahrt durch den Eyjafjord. Ankunft um ca. 17.45 Uhr in Akureyri.

Viele Gäste nutzten den Abend für Spaziergänge.

**08.06.23 Akureyri / Island**

Ein schöner sonniger Tag , wenn auch sehr windig. Zur Abfahrt legte sich der Wind etwas, der uns Richtung Pier drückte. Abfahrt erfolgte pünktlich ca. 18.00 Uhr.

**09.06.23 Ísafjörður / Island**

Die Wettervorhersage für Isafjordur änderte sich „stündlich“. Deshalb hatte Kapitän Valdes vor etwas zeitiger dort anzukommen. Eine sehr gute Entscheidung, wie sich herausstellte.

Gegen 06.30 Uhr starteten wir in Absprache mit Lotsen den Versuch in den Hafen von Isafjordur einzufahren. Der Wind war bereits recht stark. Ganz kurz vor der Hafeneinfahrt kamen plötzlich Böen in Spitze bis zu 47 Knoten auf. Das Einfahrmanöver musste abgebrochen werden. Wir beratschlagten bereits über mögliche Alternativen.

Doch plötzlich schwächte der Wind etwas ab und wir starteten vorsichtig einen zweiten Versuch in den Hafen zu gelangen. Dies gelang und die Hafeneinfahrt, an die nur noch schwer zu glauben war, wurde erfolgreich durch Kapitän Valdes und sein Team gemeistert. Kurz vor Abfahrt nahm der Wind wieder ab und die Ausfahrt war gut möglich. Ein kleiner Container mit einer Touristeninformation stand am Hafen bereit.

**10.06.23 Grundarfjörður / Island**

06.30 Uhr Ankunft. Ein Mix aus Sonne und Wolken blieb über den Tag. Auch Schauer gingen immer mal wieder herunter. Für diese Jahreszeit ist es generell zu kühl in Island.

**11.06.23 Hafnarfjörður / Island**

07.45 Uhr Ankunft. Es gibt einen, vom Hafen organisierten, kostenfreien Shuttle nach Reykjavik und zurück. Es werden jeweils drei Vormittags- und drei Nachmittagsabfahrten angeboten. Unsere Gäste kamen glücklich von den schönen Ausflügen wieder.

**12.06.23 Heimaey / Island**

Überpünktliche Ankunft vor Heimaey. Das Wetter spielte mit und alle verbrachten einen tollen Vormittag auf Heimaey.

**13.06.23 Auf See**

**14.06.23 Kirkwall (Orkney Inseln) / GB**

Ankunft um ca. 07.45 Uhr. Der Facecheck konnte überpünktlich beginnen und verlief zügig und ohne Probleme. Ein sehr guter und freundlicher Service im Genrellen. Mit zwei großen Gelenkbussen wurde eine Shuttleservice ins 3,5 Km entfernte Ortszentrum angeboten. Es wurden Stadtpläne unter anderem auch von einer deutschsprachigen Dame der Touristen-Info direkt an der Gangway verteilt. Der Hafen empfing uns auf das Herzlichste mit vielen kleinen Details. Das Wetter war sonnig und sehr warm. Nach dem kühlen Island eine Wohltat für alle. Die Abfahrt erfolgte ca. 18.00 Uhr.

**15.06.23 Aberdeen / GB**

Ankunft ca. 07.30 Uhr an der neu gebauten Pier Castlegate im Südhafen.

Es wurde einen Tag vorher bekannt, dass wir für die Einfahrt mit einem Schiff unserer Größe verpflichtet sind zwei Schlepper zu nehmen. Es gibt laut Lotsen eine Ein- /Ausfahrtsbeschränkung für den Hafen ab 15 Knoten Wind. Begründet darin, dass die Zufahrt sehr schmal ist. Wir waren das bisher größte Schiff im Hafen. Für größere Schiffe gibt es wohl die Möglichkeit zu tendern. Es ist noch viel „im Werden“ und der Hafen testet noch viel aus.

Auch in der Organisation des Hafens bedarf es noch etwas Zeit. Am Ende lief alles gut. Allerdings muss man sehr genau hinsehen. Im Hafen durfte nicht gelaufen werden. Ein kleiner Hafenshuttle (8-Sitzer) fuhr zum Hafenausgang, leider musste dieser ständig kontrolliert werden, dass er auch regelmäßig am Schiff vorbeikam. Den engagierten Hafenagenten kontaktierten wir deshalb mehrfach.

Ein von uns organisierter, gebührenpflichtiger Shuttlebus fuhr die Gäste stündlich in die Stadt.

Weiterhin gibt es einen Linienbus (Doppeldecker) ins Stadtzentrum, der auch direkt vor dem Schiff hält. Diesen kann man mit Karte oder in Britischen Pfund bezahlen. Es standen gleich zwei Doppeldecker für die ersten Abfahrten bereit.

Es waren viele Personen am Hafen mit Informationen, allerdings bekamen wir diese noch etwas unkoordiniert und teilweise nicht richtig. Vielleicht der neuen Hafensituation geschuldet.

**16.06.23 Auf See**

Um ca. 10.00 Uhr trafen wir auf die Artania, die nordgehend unterwegs war. Ein schönes Familientreffen mit Hupkonzert bei Sonnenschein.

**17.06.23 Bremerhaven / Deutschland**

Wir waren das einzige Schiff. Guter Liegeplatz – direkt am Finger. Die Ausschiffung verlief reibungslos.

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Das Essen ist sehr gut. Gute Zusammenarbeit mit den verschiedenen Bereichen.

**Deck und Engine**

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän Valdes und seinem Team.

Gelblich/braunes Wasser aus Wasserhahn und Dusche wurde vermehrt gemeldet am 13.06.23.

Laut Daily Log gab es auch Anfang der Reise vereinzelt mal eine Meldung über gelblich/braunes Wasser.

Keine Aussage möglich woher die Färbung kommt, am Morgen des 14.06. war keine Färbung mehr zu verzeichnen. Laut Kapitän waren alle Messwerte des Wassers zu jeder Zeit in Ordnung.

**Technik**

Das Bugstrahlruder bedarf einer guten Überwachung, dass es einwandfrei funktioniert.

**Reklamationen / Beschwerden**

Gäste beschweren sich Anfang der Reise darüber, dass es kein Wasser in Spendern bzw. kostenfrei gibt.

Kabinen: 722,951,944,908,930

**838, Gäste Diebold, BN 286389** beschwerten sich über die Regelung der Tischvergabe aus medizinischen Gründen. Sie wollten einen 2er Tisch, da Herr Diebold wohl Probleme mit dem Kiefer habe. Es gab eine Lösung für sie.

Am 13.06.23 kam es vermehrt zu Reklamationen über gelbes/braunes Wasser.

**940, Frau Maike Wolff, BN 248760** beschwerte sich darüber und merkte an, dass es bereits mehrfach vorgekommen sei. Erstmalig erfasst am 13.06.23

**678, Frau Steitz, BN 260101.** Merkte gegen Ende der Reise an, dass sie bereits am Anfang der Reise braunes Wasser hatte und deshalb bei Freunden duschen ginge, allerdings war die erstmalige erfasste Meldung am 12.06.23.

Mareike, Franz und ich haben mit den Gästen Kontakt gehabt. Am Morgen des 14.06. gab es keine Beschwerden diesbezüglich mehr.

**Entertainment**

Siehe Entertainment Bericht

Der Lektor Olaf Jacobsen hält sehr gute Vorträge und begeistert unsere Gäste. Er führte auch eine Whiskeyverkostung mit den Gästen durch.

**Besonderes**

**684, Sabine Heisch, BN 204805** tanzte bei der Wikinger-Party mit. Dabei verknackste sie sich den Fuß. Der Arzt wurde nicht aufgesucht.

**842, Lutz Moeckel, BN 295638** und **Lektor Olaf Jacobsen** hatten beiden keine Reisepässe dabei. Beide Pässe konnten rechtzeitig vor Großbritannien nachgesendet werden.

**673, Hannerose Müller, BN 277303** hatte keinen Reisepass bei Einschiffung dabei. Sie besitzt nach Aussagen keinen Reisepass. Bela vom PHX-Team und unser Chief Purser Mathias Waschl hatten vor Einschiffung mit ihr besprochen, dass sie in Großbritannien ohne Pass leider nicht einreisen dürfe. Sie entschied sich mitzufahren und in Hafnarfjordur/Reykjavik auszusteigen.

Auch eine Kredit- oder EC-Karte hat sie nicht dabei. Die Rückreise wollte sie mit ihrem Sohn organisieren.

Auf unsere Nachfrage hin, ob der Flug organisiert sei und sie ein Taxi etc. benötigt, teilte sie uns mit, dass sie noch keine Rückreise geplant hätte. Sie dachte sie könne doch bleiben und betonte immer wieder, dass sie auf einer früheren Flugreise nach Fuerteventura mit einem Ersatzdokument fliegen durfte.

Bela organisierte nun gemeinsam mit Philipp in Bonn die Flugrückreise ab Reykjavik. Die Bezahlung ist noch offen und wird über PHX in Bonn geklärt. Eine Lunchbox bekam Frau Müller von uns mit auf den Heimweg. Sie hat nun nach eigenen Angaben noch 400,- Euro Bargeld dabei. Die Taxikosten zum Flughafen konnte sie sich noch mit einer abreisenden Künstlerin teilen.

Da wir keinen weiteren Kollegen für die Kreuzfahrtberatung sowie für das Bettenbuch hatten, übernahm Mareike Knuth beide Positionen. Sie meisterte die Herausforderung sehr gut!

**Zusammenfassung/ Fazit**

Es war eine ganz wundervolle Reise. In Island war es ziemlich kalt für diese Jahreszeit, aber trocken. In Schottland gab es für uns Sonne pur bei sommerlichen Temperaturen, ein schöner Reiseabschluss. Auch von den Ausflügen waren unsere Gäse begeistert.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

21.06.2023

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'